



# Paniers des Chandines confectionnés selon vos désirs

## Vos questions et nos réponses

### **Jour de livraison ?**

Tous les mercredis dès 17 h. à la Laiterie Sallin de Villaraboud et à retirer jusqu'à 18h30.

### **Quels sont les frais ?**

Les frais de préparation et de livraison sont gratuits pour une commande supérieure à 20CHF. Inférieur à 20CHF, une participation de 5CHF vous sera facturée.

Nous livrons les paniers de fruits et légumes dans des caisses vertes, que nous vous prions de nous retourner dès que possible, ou lors de la prochaine livraison, faute de quoi, nous devrions vous facturer 5CHF.

### **Comment passer commande ?**

En complétant la liste de prix mise à jour que nous vous enverrons par e-mail tous les lundis matin (ou que vous pouvez trouver sur notre site internet) et en l'adressant par courriel jusqu'au mardi 13h.

N'oubliez pas d'indiquer vos coordonnées complètes pour éviter toute confusion.

Merci d'indiquer le poids ou le nombre de pièces désirées. Nous vous invitons à ne pas faire de calcul sur le formulaire.

### **Pourquoi ne pouvons-nous pas livrer un poids exact ?**

Nos légumes ne poussent pas dans un moule ! Raison pour laquelle le poids peut varier, sensiblement, en moins ou en plus.

### **Comment connaître le montant de ma facture ?**

Vous recevrez un mail de confirmation avec le montant exact le mercredi de la livraison, au plus tard jusqu'à 16h. Veuillez ne pas effectuer de paiement avant d'avoir reçu la confirmation par e-mail, puisque les poids des légumes et donc le prix total sera connu après avoir préparé votre panier.

### **Comment effectuer mon paiement ?**

Vous pouvez effectuer le paiement cash, en glissant le montant exact dans une enveloppe annotée de votre nom directement à la laiterie, par Twint (au numéro 079 709 25 44) ou par virement bancaire (selon les coordonnées indiquées sur le formulaire).

### **Quel est la provenance de nos produits ?**

L'essentiel de nos produits est cultivé avec soin sur notre exploitation, selon les normes PER et certifié Terroir Fribourg, et nous complétons l'assortiment par de la production locale.

### **Avez-vous encore une question ?**

Si oui, nous sommes volontiers là pour vous au numéro 026 677 28 05.